

INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

- AGRAM YACHTING d.o.o., OIB: 93962936243, Obala kneza Branimira 5, 23 000 Zadar, (u daljnjem tekstu Društvo), prilikom obavljanja svoje registrirane turističke djelatnosti obrađuje osobne podatke klijenata. Društvo je odgovorno za adekvatnu zaštitu osobnih podataka i kao takvo se pridržava svih pravnih normi o obradi, zaštiti, povjerljivosti, postupanju i čuvanju osobnih podataka.
- Osobne podatke koji su predmet obrade obrađujemo na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, pronalazeći pravni temelj za obradu Vaših osobnih podataka u relevantnim odredbama mjerodavnih propisa.
- Osnovna svrha prikupljanja osobnih podataka naših klijenata je pružanje i poboljšanje naših usluga te izvršavanje naših zakonskih obaveza. Osobni podaci prikupljaju se u sljedeće svrhe:
 - poboljšanje funkcionalnosti naših internetskih stranica www.agram-yachting.hr
 - rezerviranja najma jahti ili komunikacije s klijentima radi odgovora na njihove interese o našim uslugama (preko naših internetskih stranica, putem maila ili telefonom)
 - izvršenja ugovornog odnosa s klijentom za vrijeme trajanja najma jahte
 - kupnje dodatnih usluga
 - naplate usluga
 - interne statističke obrade podataka i preferiranih usluga naših klijenata, te obavještanje naših klijenata o našim uslugama, koje temeljimo na našem legitimnom interesu s ciljem poboljšanja kvalitete i prodaje naših usluga
 - objave i skupljanje prijave za posao putem maila i na internetskoj stranici www.agram-yachting.hr
 - ispunjavanja naših zakonskim obaveza prema važećem Zakonu o pružanju usluga u turizmu, Zakonu o računovodstvu, Zakonu o zaštiti na radu te Zakonu o zaštiti novčarskih institucija i pratećim pravilnicima.
- Vaši osobni podaci, zaprimljeni na e-mail adresu agram-yachting@agram-yachting.hr putem objavljenih oglasa za posao ili online prijave za posao na www.agram-yachting.hr, koristit će se isključivo za potrebe zapošljavanja u Društvu. Slanjem Vaše prijave i životopisa dajete nam Vašu suglasnost da osobne podatke zaprimljene za potrebe zapošljavanja obrađujemo za potrebe trenutno otvorenih pozicija, ali i za naše buduće potrebe za zapošljavanjem. Vašu suglasnost u bilo kojem trenutku možete povući kontaktirajući nas na agram-yachting@agram-yachting.hr, nakon čega ćemo Vaše podatke obrisati ili učiniti nedostupnima za ovu obradu.
 - Pored gore navedene svrhe prikupljanja i obrade, Vaše podatke imamo pravo obrađivati u svrhu naših legitimnih interesa osim u slučaju kada Vaši interesi ili temeljna prava i slobode imaju prednost. Naš legitimni interes za obradom Vaših podataka nalazimo u sljedećim slučajevima:
 - sprečavanja i otkrivanja prijevара i drugih kaznenih djela
 - obrada osobnih podataka nužnih za svrhe izravnog marketinga Društva (komercijalnim akcijama, novim proizvodima i uslugama, izmjeni postojećih proizvoda i usluga) i za potrebe istraživanja tržišta.
- Obradujemo sljedeće osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe:
 - vaše ime i prezime
 - vaš datum rođenja, adresu i nacionalnost
 - vaš OIB
 - vaše kontakt podatke
 - broj Vaše kreditne kartice
 - broj i vrstu Vašeg osobnog dokumenta
 - napomene koje sta nam naveli (npr. alergije na koje trebamo obraćati pažnju tijekom Vašeg boravka)
 - glasovni zapis Vašeg razgovora s agentom našeg call-centra
 - video zapis iz sustava video nadzora na objektima
 - GPS koordinate plovidbe
 - vašu IP adresu tijekom posjete našim web stranicama.
- Osobne podatke prikupljamo na temelju korištenja videonadzora, Vaše izjave ili uvidom u Vaše dokumente/isprave, odnosno uzimanjem preslike dokumenata/isprava kada je to propisano zakonom ili internim aktom.
- Sljedećim kategorijama primatelja možemo po potrebi otkriti Vaše podatke, ali isključivo u svrhe koje su navedene:
 - pružateljima usluga koji nam pružaju asistenciju ili podršku u uslugama koje mi nudimo Vama (društva ili suradnici s kojima imamo sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji, dostavne službe, pružatelji tehničkih usluga, financijske institucije)
 - tijelima javne i zakonodavne vlasti na zahtjev ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obaveza kada je zakonom propisana obaveza slanja tih podataka.
- Svi primatelji Vaših podataka poštuju odgovarajuće tehničke i zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava.
- Osobni podaci pohranjivat će se na propisanim mjestima i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su i obrađivani. Svi osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju mogu se povući iz obrade na Vaš zahtjev osim i ako postoji zakonska obaveza Društva ili legitimni interes (npr. sudski spor) za vremenski dulju pohranu.
- Ako nam uskratite pojedine podatke, nećemo moći ispuniti naše zakonske ili ugovorne obaveze što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ugovora ili nemogućnošću ispunjenja obaveze po ugovoru.
- Obrada Vaših osobnih podataka provodi se unutar i/ili izvan europskog gospodarskog područja uz poštivanje svih zaštitnih i organizacijskih mjera.
- Vaši osobni podaci bit će predmetom automatizirane obrade na temelju koje će, po potrebi, biti izrađen Vaš profil korisnika u svrhu analize usluga i ostvarenih prava te unaprjeđivanja kvalitete poslovnog odnosa.
- Vaša prava možete ostvariti podnošenjem zahtjeva u pisanom obliku na elektronsku adresu agram-yachting@agram-yachting.hr ili na adresu sjedišta Društva n/p Službeniku za zaštitu podataka, Obala kneza Branimira 5, Zadar. To su:
 - I. pravo na pristup podacima
 - II. pravo na ispravak i dopunu podataka
 - III. pravo na ograničavanje automatizirane obrade podataka (ako je primjenjivo)
 - IV. pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka ili brisanje osobnih podataka (ako je primjenjivo)
 - V. pravo uskrate privole za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
 - VI. pravo na podnošenje prigovora ili reklamacije na obradu osobnih podataka.
- Svi Vaši zahtjevi i pritužbe bit će riješeni u skladu sa zakonskim propisima i u zapisanim rokovima, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja, nakon što nesporno utvrdimo Vaš identitet.
- Prilikom podnošenja Vašeg zahtjeva, Društvo će, po nespornom utvrđenju Vašeg identiteta, spriječiti nezakonitu obradu podataka.
- Ako niste zadovoljni našim odlukama i smatrate kako su povrijeđena Vaša prava, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136.
 - Kontakt podaci Službenika za zaštitu podataka:
e-mail: agram-yachting@agram-yachting.hr